

## תנאי שימוש – שירות Cibus | Sodexo

	<u>הגדרות</u>
סודקסו פאס ישראל בע"מ, ח.פ. 512768706, רח' המלאכה 5, נתניה.	"החברה"
התנאים האמורים להלן.	"תנאי השימוש"
שירות Cibus   Sodexo המאפשר למשתמש בו לרכוש באמצעות הכרטיס (כהגדרתו להלן) מוצרים ושירותים ממסעדות בהסדר (כהגדרתן להלן) ו/או באמצעות אתר האינטרנט ו/או באמצעות הזמנה טלפונית ו/או באמצעות האפליקציה ו/או באמצעות רכישה במסעדות בהסדר עצמן.	"השירות"
מסעדות, בתי אוכל, מכוונות ממכר מזון וכל ספק מולם התקשרה ו/או מתקשרת החברה מעת לעת לטובת פעילותה, וכפי שיופיע באתר האינטרנט של החברה.	"מסעדות בהסדר"
<a href="http://www.mysodexo.co.il">www.mysodexo.co.il</a>	"אתר ההזמנות"
<a href="http://Mysodexo">Mysodexo</a>	"האפליקציה"
עובד או מורשה מטעם בית העסק אשר בית העסק הקים עבורו חשבון משתמש (כהגדרתו להלן) ע"י הקמה ישירה או ע"י פנייה לחברה ומסר לו את פרטי ותנאי השימוש בשירות באמצעות הכרטיס (כהגדרתו להלן) או תג העובד של המשתמש, אליו הוצמד חשבון משתמש (כהגדרתו להלן)	"המשתמש"
חברה או התאגדות משפטית אחרת, אשר התקשרה בהסכם למתן שירותים עם חברת סודקסו לקבלת שירותים מסודקסו ובכלל זה ניהול שירותי הסעדה ארגוניים.	"בית עסק"
כל חשבון שהוקם עבור המשתמש בשירות ע"י חברת סודקסו או ע"י בית העסק בו עובד המשתמש, במערכת של סודקסו, המאפשר שימוש בשירות כהגדרתו לעיל. חשבון המשתמש יכלול את פרטי המשתמש והגישה לשירות, קרי שם משתמש, סיסמא ושם בית העסק בו עובד המשתמש.	"חשבון משתמש"
כרטיס מגנטי אשר הונפק על ידי החברה ו/או על ידי בית העסק עבור המשתמש, אליו הוצמד חשבון המשתמש (כהגדרתו לעיל) ובאמצעותו רשאי המשתמש לעשות שימוש בשירות.	"הכרטיס"

### אופן השימוש בשירות

1. המשתמש יקבל את פרטי הגישה לשירות מבית העסק בו הוא עובד ו/או ע"י חברת סודקסו, המשתמש יוכל לעשות שימוש בשירות באמצעות אחת או כל האפשרויות הבאות: אתר ההזמנות, האפליקציה, הכרטיס/תג עובד. הכרטיס יחולק למשתמש על ידי בית העסק בו הוא עובד, בהתאם להסכם בו התקשר בית העסק מול החברה, ולפיו רכישת מוצרי מזון ממסעדות בהסדר באמצעות הכרטיס או תג העובד תחוייב בחשבון המשתמש ע"י חשבון בית העסק, בהתאם להגדרות הקבועות בהסכם כאמור, לרבות מגבלת סכום לביצוע עסקאות בכל כרטיס או תג עובד על ידי המשתמש.

2. עם קבלת פרטי הגישה לשירות ו/או כרטיס על המשתמש לשנות את סיסמת הגישה למערכת דרך אתר ההזמנות.
3. רשימת המסעדות שבהסדר הינה כמופיע באתר המסחרי של החברה, וכפי שתהיה מעת לעת. באחריות המשתמש להתעדכן מי המסעדות אשר עדיין כלולות ברשימה כאמור, אופיין וטיבן, ובכלל זה תוקף תעודת הכשרות של מי מהמסעדות, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין זה.
4. כחלק מאמנת השירות, החברה מתחייבת:
- 4.1 לעדכן את המשתמשים מיד ובסמוך לביצוע עסקת חיוב חשבון המשתמש. דיווח זה יימסר למשתמש באמצעות המייל שנמסר לחברה ע"י בית העסק ו/או ע"י המשתמש.
- 4.2 לעדכן את המשתמשים ובתי העסק בדבר הצטרפותן של מסעדות חדשות אחת לחודש.
- 4.3 לעדכן את המשתמשים ובתי העסק אודות הנחות, הטבות ומבצעים שהחברה מקבלת מהמסעדות לטובת המורשים ובתי העסק.
- 4.4 לעדכן את בתי העסק והמורשים בדבר תוקף כשרותן של המסעדות ולהציג בפני המשתמשים ובתי העסק את רשימת המסעדות בעלי תעודת כשרות בתוקף. מובהר ומוסכם שאין כדי הצגת המסעדות כדי ראייה מוחלטת וודאית. אין כיום בישראל מערכת אכיפה ודיווח בדבר תקפות תעודת כשרות ועל כן אין וודאות בדבר תקפות תעודות שהוצגו בפני החברה.
- 4.5 עדכון המורשים ובתי העסק הינו חלק מהותי מאמנת השירות הממקסם את התועלות של בתי העסק והמורשים, ע"י הפחתת עלויות מחירי הארוחות במסעדות, הגדלת מגוון המסעדות לרשות בתי העסק והמורשים, ואספקת מידע עדכני ואמין ככל שניתן לתועלת המשתמשים ובתי העסק.
- 4.6 עדכון המשתמשים באמצעות המייל לא יחשב כספאם לכל דבר ועניין. המשתמש יהא רשאי להסיר את כתובת המייל לקבלת עדכונים. כל עוד לא התקבל אצל חברת סודקסו הודעה מהמורשה המורה לה להסיר את המשתמש מרשימת הדיוור הרי שהחברה תמשיך לשלוח עדכונים כאמור לעיל מבלי שתעמוד למורשה טענה בדבר דואר ספאם.
- 4.7 מוצהר ומוסכם שאין בהפסקת עבודתו של המשתמש בבית העסק תנאי להפסקת משלוח העדכונים למייל המורשה, כל עוד לא התקבלה הודעה בכתב מבית העסק המורה לסודקסו לגרוע את המורשה מרשימת העובדים או המורשים מטעמו.
5. המחזיק יהא רשאי לעשות שימוש בשירות ולרכוש מוצרים ושירותים ממסעדות ההסדר באופן הבא:
- 5.1 ביצוע עסקה במסעדות ההסדר – ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס ו/או תג עובד במסעדה עצמה. המחזיק ימסור את הכרטיס ו/או תג העובד בתום הארוחה, הכרטיס ו/או תג העובד ייילק באמצעות מסוף הנמצא במסעדת ההסדר וחשבון המשתמש המשוך לכרטיס ו/או לתג העובד יחויב בסכום העסקה. במקרה בו קיימת תקלה בתקשורת בין המסוף לבין מחשבי החברה תבוצע העסקה בשובר ידני.
- 5.2 ביצוע עסקה באתר ההזמנות – הזמנת ורכישת מוצרים ושירותים על ידי המשתמש באתר ההזמנות תתבצע באמצעות הקלדת שם המשתמש, הסיסמא של המשתמש ושם בית העסק בו הוא עובד, וחשבון המשתמש יחויב בסכום העסקה.

5.3 ביצוע עסקה באפליקציה – המחזיק רשאי להוריד ולהתקין למכשיר הסלולר שלו את האפליקציה, ולבצע הזמנה ורכישת מוצרים בהתאם לתנאי השימוש של האפליקציה עצמה.

6. במקרה בו המשתמש ביצע עסקאות בשירות בסכום העולה על הסכום אשר הוגדר בין החברה לבין בית העסק בו עובד המשתמש (הפרש בין סכום העסקה לבין הסכום המותר יכונה להלן "יתרת הסכום"), ישלם המשתמש במעמד ביצוע העסקה במסעדת ההסדר את יתרת הסכום בכל צורת תשלום אשר תוסכם בין המשתמש למסעדה. במקרה של צירוף כרטיס אשראי של המשתמש לשירות, באמצעות אתר ההזמנות או האפליקציה, תנוכה יתרת הסכום מכרטיס האשראי של המשתמש שצורף.

7. ביקש המשתמש לצרף אשראי יוכל לעשות כן באמצעות אתר ההזמנות או האפליקציה, ידרש להצמיד, במסך ייעודי באתר ו/או באפליקציה, אמצעי תשלום אשר ישמש לצורך תשלומי יתרת הסכום (כהגדרתו לעיל).

### אחריות במקרה של אובדן/גניבה של הכרטיס או של חשיפת פרטי גישה למערכת

8. המשתמש מאשר כי ידוע לו שגניבה או אובדן של כרטיס עלולים לגרום נזק לחברה. המשתמש מתחייב כי במקרה של אובדן/גניבת כרטיס עליו לנקוט צעדים סבירים למציאת הכרטיס או לבטלו באחת מהדרכים הבאות: פנייה לאיש הקשר (מנהל מערכת) במקום עבודתו או ישירות לחברת סודקסו באמצעות פנייה בדואר אלקטרוני לכתובת: [general.il@sodexo.com](mailto:general.il@sodexo.com) ו/או באמצעות הודעה בפקס לשרות הלקוחות במספר: 09-9517177.

9. החברה תנפיק כרטיס חלופי במקום הכרטיס שאבד/נגנב כמפורט בהסכם בו חתם בית העסק מול החברה.

10. מוסכם בזאת, כי עד למועד ביטול הכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, המשתמש יישא באחריות לשימוש בכרטיס, לרבות חיוב חשבון המשתמש בגין עסקאות שבוצעו באמצעותו (בעצמו ו/או באמצעות בית העסק בו המשתמש עובד). כל שימוש בכרטיס לאחר הודעה על ביטולו, לא יחייב את המשתמש בתשלום בגין העסקאות.

11. באחריותו הבלעדית של המשתמש להקפיד על שמירת סיסמאות וקודי הגישה למערכת בחשאיות מוחלטת ולמסרם רק למורשים מטעמו. בכל מקרה של חשש כי סיסמא או קוד גישה נחשפו, מוטלת האחריות הבלעדית על המשתמש להיכנס למערכת באמצעות אתר ההזמנות ולהחליף את הסיסמה ו/או הקוד שנחשף.

### פטור מאחריות

12. החברה לא תהא אחראית בשל אובדן, גניבה או העברה של הכרטיס או בשל שימוש כלשהו שיעשה בשירות או בחשבון המחזיק, לרבות בשל טעויות, שגיאות או מחדלים בביצוע עסקאות באמצעותם אלא אם הבעיה נובעת מתקלה במערכת.

13. מבלי לגרוע מהוראות סעיפים 12 ו-13 לעיל, המזמין מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי החברה עוסקת בתחום הסעדה ארגונית אולם אין היא עוסקת בתחום ה"מזון", לרבות כך כי איננה יצרנית מזון, איננה מוכרת ו/או משווקת מזון ו/או מפרסמת מזון, ולכן אין לה כל שליטה ו/או אחריות ככל שהדברים נוגעים למזון הנרכש במסגרת השירות לרבות במסעדות ההסדר, לרבות כך שאין לה אחריות ו/או שליטה טיב המזון, ייצורו, טריותו, כשרותו וכו'. אי לכך המחזיק מצהיר כי הוא מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי

החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לעניינים המנויים בסעיפים 12 – 13 לעיל, בפרט בכל הקשור ו/או הנוגע למזון הנרכש במסעדות ההסדר, טריותו, איכותו, ייצורו כשרותו וכו'.

### הצהרת פרטיות ודיוור ישיר

14. המשתמש מצהיר, כי ידוע לו והוא מסכים לכך, כי לצורך הנפקת הכרטיס על שמו ופתיחת חשבון משתמש במערכות החברה, פרטיו האישיים נמסרים באופן ישיר על ידו ו/או על ידי בית העסק בו הוא עובד, לרבות שמו, מספר זיהוי (ת.ז. או מספר עובד) כתובת דוא"ל ומס' טלפון סלולרי, וכי פרטים אלו ישמשו את חברת סודקסו לצורך העברת מסרים שונים למשתמש כמפורט בסעיף 4 לעיל. למען הסר ספק יובהר, כי הודעות אלו אשר יישלחו למחזיק באמצעות הדוא"ל אינן מהוות דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון 40), התשמ"ב-1980.

15. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 14 לעיל, המשתמש מצהיר כי עם השלמת רישומו לשירות ובמתן אישורו לתנאי השימוש האמורים, ידוע לו, הוא מסכים ומאשר שיישלחו אליו, באמצעות כתובת הדוא"ל שלו, מסרים שונים על ידי החברה, לרבות דברי פרסומת, הקשורים בשימוש בשירות ובהטבות שונות הנובעות מעצם היותו משתמש של השירות.

### כללי

16. החברה שומרת על זכותה לשנות בכל עת ומפעם לפעם, את הוראות תנאי השימוש, על כל עעיפיהם, והכל כפי שתמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

17. תנאי שירות אלו הינם חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של המשתמש המבקש לעשות שימוש בשירות. עם רישומו לשירות כאמור בתנאי שימוש אלו, מקבל על עצמו המשתמש גם את תנאי השירות האמורים ומתחייב לפעול על פיהם. כל משתמש בשירות יחשב כמי שקרא והסכים לכל הוראות תנאי השימוש.

18. דרכי פרסום של החברה: הודעות החברה בכל דבר ועניין הנוגע לשירות לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שיעשו ו/או שבכונת החברה לבצע, בתנאי השירות ו/או ברשימת המסעדות בהסדר ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לשירות ו/או להפסקתו, יעשו ע"י החברה באופן ובדרך כפי שהנהלת החברה תמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום באתר ההזמנות ו/או במסעדות בהסדר ו/או לוח המודעות של בית העסק בו עובד המשתמש ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באמצעות דיוור ישיר הכל לפי בחירת הנהלת החברה, ייחשב כמספק והמשתמש לא יישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נושא הדיווח ו/או הפרסום כאמור ובלבד שחלפו שני (2) ימי עסקים מעת פרסומו.